



Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Заветненский детский сад «Аленький цветочек»
Советского района Республики Крым
297223 Республика Крым Советский район с. Заветное, ул. Октябрьская, 44
телефон: 9-58-34 (06551) e-mail: detsadzavetnoe@sovro.ru

Утверждено
Приказом МБДОУ «Заветненский МБДОУ
«Заветненский детский сад
«Аленький цветочек»
Приказ №49 от 24.03.2021г.

План работы
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
на 2021 год

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предлагаемый результат/ Участники	Ответственные
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации				
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	старший воспитатель; модератор сайта;

	<ul style="list-style-type: none"> - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения - Организация уголков, зоны психологической разгрузки в группах детского сада. 	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ 	<ul style="list-style-type: none"> - Деятельность кружков. 	<ul style="list-style-type: none"> - Заведующий; - Старший воспитатель
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов				
<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: - кнопка вызова для инвалидов, - оказание консультативной педагогической помощи ребёнку – инвалиду и его родителям (законным представителям - проведение совместных мероприятий (праздники, развлечения воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья) 	<ul style="list-style-type: none"> В течение года По мере поступления денежных средств 	<ul style="list-style-type: none"> Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада 	<ul style="list-style-type: none"> - Заведующий; - Старший воспитатель
<ul style="list-style-type: none"> 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 	<ul style="list-style-type: none"> - организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - консультации для педагогов и родителей (законных представителей) • по особенностям 	<ul style="list-style-type: none"> В течение года 	<ul style="list-style-type: none"> Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья 	<ul style="list-style-type: none"> - Заведующий; - Старший воспитатель

<p>общедоступных информационных ресурсов, её содержанию порядку (форме, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами</p>	<p>- Добавлены новых разделов, отражающих деятельность ДОУ</p>			
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Информировать том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>-Доступность и достаточность информации о деятельности ДОО; -Увеличение числа посещений сайта; -Непрерывная работа раздела «Гостевая книга» (обратная связь) на официальном сайте ДОУ</p>	<p>заведующий; старший воспитатель; модератор сайта;</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Поддерживать обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Поддерживать обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Налаженные механизмы обратной связи</p>	<p>заведующий; старший воспитатель; модератор сайта;</p>
<p>Критерий 2 Комфортность условий предоставления услуги</p>				
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>-Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. Обеспечение безопасных условий: -систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Обновление материальной базы, безопасные и комфортные условия для воспитанников на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов; -отсутствие случаев травматизм</p>	<p>заведующий; старший воспитатель;</p>

	взаимодействия с воспитанниками с девиантным поведением, с ОВЗ Анкетирование родителей	В течение года	Социальный заказ на услуги	Заведующий; Старший воспитатель
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	В течение года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и вежливость работников	Заведующий; Старший воспитатель
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников организации, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	-мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	в течение года	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность	Заведующий; Старший воспитатель
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации. Создание доброжелательных и вежливых отношений	Заведующий; Старший воспитатель

Критерий 5 Удовлетворённость условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение</p>	<p>постоянно</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Заведующий; Старший воспитатель</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации (на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации)</p>	<p>в течение года</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Заведующий; Старший воспитатель</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством условий в организации</p>	<p>в течение года</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Заведующий; Старший воспитатель</p>

Заведующий

Н.А.Новикова

